Obchodní podmínky firmy BIKESTRIKE s.r.o., IČ 03484858, se sídlem Košumberk 24, 251 01 Dobřejovice

1. **BIKESTRIKE s.r.o.** (dále jen "dodavatel") na základě informace, požadavku a objednávky zákazníka - objednatele (dále jen „objednatel“) zjistí (ověří, popíše) vadu kola, seznámí objednatele o předběžné ceně a sepíše servisní výkaz, kde je typ a značka kola, výrobní číslo a model blíže specifikovány a následně provede servis (dále jen "servis" nebo "servisní práce"). Podpisem servisního výkazu objednatelem je uzavřena smlouva o servisu kola mezi dodavatelem a objednatelem. Osoba jednající za objednatele prohlašuje, že je oprávněna k podpisu servisního výkazu.

2. V případě převzetí silně znečištěného kola si dodavatel vyhrazuje právo na příplatek dle platného ceníku servisních úkonů. S tímto úkonem je objednatel seznámen při převzetí kola do servisu a příslušná částka je uvedena v servisním výkaze. V servisním výkaze se uvádí také předběžný termín ukončení servisu. Tento termín je pro dodavatele nezávazný a objednatel bude informován o převzetí kola po servisu SMS zprávou, případně e-mailem.

3. V případě, že objednatel objednává servis kola technickými prostředky na dálku (telefon, fax, e-mail apod., příp. přes webové rozhraní dodavatele), a tuto objednávku nejpozději do 24 hodin pracovního dne nepotvrdí podpisem servisního výkazu při předání kola do servisu, má se za to, že mezi dodavatelem a objednatelem nedošlo k uzavření smlouvy.

4. Objednatel je povinen zaplatit dodavateli cenu servisních prací a cenu náhradních dílů použitých k servisu, a to dle ceníku dodavatele platného ke dni podpisu servisního výkazu. Objednatel podpisem servisního výkazu potvrzuje, že byl s tímto ceníkem seznámen.

5. Cena je sjednána jako cena smluvní a vychází z ceníku dodavatele platného v den podpisu servisního výkazu. Zjistí-li dodavatel v průběhu provádění servisu, že cena zakázky bude vyšší než předpokládaná cena zakázky uvedená v servisním výkaze, a to o více jak 20%, je povinen vyžádat si od objednatele souhlas s navýšením ceny. Objednatel může bez zbytečného odkladu odstoupit od smlouvy, požaduje-li dodavatel bez jeho souhlasu zvýšení ceny servisu o částku, jež přesahuje o více jak 20 % předběžnou cenu servisu. V tomto případě je objednatel povinen nahradit dodavateli část ceny zakázky odpovídající rozsahu částečného provedení zakázky, nepřesahující předběžnou cenu navýšenou o max. 20%.

6. Platební podmínky: Hotově na prodejně, při převzetí kola objednatelem zpět.

7. Objednatel je povinen prohlédnout si kolo bezprostředně při jeho převzetí ze servisu. Pokud zjistí závady, sepíše za přítomnosti dodavatele záznam do servisního výkazu a domluví s dodavatelem termín jeho odstranění. Reklamace na provedení servisních prací je možné uznat okamžitě při převzetí nebo později jen v odůvodněných případech. Záruka na dodané náhradní díly se řídí zárukou výrobce dílu a v souladu s Občanským zákoníkem a Zákonem na ochranu spotřebitele.

10. Dodavatel odpovídá objednateli za škodu, kterou mu prokazatelně způsobil svoji činností při provádění servisního zásahu. Dodavatel však neodpovídá za škody způsobené třetí stranou, jako je např. poškození kola při násilném vniknutí do objektu dodavatele nebo působením vyšší moci.

11. Kolo je zdarma skladováno u dodavatele po oznámení termínu ukončení servisních prací prvních 10 pracovních dní po vyrozumění majitele SMS zprávou nebo e-mailem o ukončení servisu. Po tomto datu je dodavatel oprávněn účtovat objednavateli skladovací poplatek ve výši 100Kč/den.

12. Ostatní ujednání neobsažená v těchto obchodních podmínkách se řídí příslušnými ustanoveními zák.89/2012 Sb. Občanský zákoník a zák. 634/1992 Sb. O ochraně spotřebitele v platných zněních.

Tyto obchodní podmínky jsou platné ode dne ……. 2016